

Privacyverklaring GO Delivery X

Hoe GO Delivery X omgaat met persoonsgegevens, conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG / Verordening (EU) 2016/679). Deze verklaring hoort bij de website, de Dienst en de zakelijke relatie met onze klanten en relaties.

1. Inleiding en reikwijdte

1. GO Delivery X respecteert je privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, behoorlijk en transparant, in overeenstemming met de AVG en de Uitvoeringswet AVG.
2. Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslag, hoe lang wij ze bewaren, met wie wij ze delen en welke rechten je hebt.
3. Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze website, voor onze (potentiële) klanten en hun contactpersonen, voor gebruikers van de Dienst voor zover het onze eigen verwerkingen betreft en voor sollicitanten.
4. Voor de persoonsgegevens die onze klanten in de Dienst invoeren en laten verwerken (zoals gegevens van chauffeurs en onderaannemers), is de klant de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. Daarvoor geldt de **Verwerkersovereenkomst**, niet deze verklaring.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke

- Verwerkingsverantwoordelijke: Future Money Entertainment B.V. (handelsnaam GO Delivery X), gevestigd te Maashaven Z.z. 2, 3081 AE Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68679491.
- Contact voor privacy: contact@godeliveryx.eu.
- Functionaris voor gegevensbescherming (FG): niet aangesteld; bovenstaand contact is het aanspreekpunt.

3. Onze twee rollen: verantwoordelijke en verwerker

1. **Verwerkingsverantwoordelijke.** Voor gegevens die wij voor onze eigen doeleinden verwerken (bijvoorbeeld website- en contactgegevens, account- en facturatiegegevens van klanten en sollicitatiegegevens) bepalen wij doel en middelen en zijn wij verantwoordelijk. Daarop ziet deze verklaring.
2. **Verwerker.** Voor de persoonsgegevens die een klant in de Dienst invoert en laat verwerken, handelen wij uitsluitend in opdracht van die klant. De klant is dan verantwoordelijke en wij zijn verwerker; de afspraken staan in de **Verwerkersovereenkomst**.

4. Van wie wij persoonsgegevens verwerken

- Bezoekers van onze website en social-mediakanalen.
- (Potentiële) klanten en hun contactpersonen.
- Gebruikers en beheerders van de Dienst, voor zover het onze eigen verwerkingen betreft (zoals accountbeheer en support).
- Leveranciers, partners en hun contactpersonen.
- Sollicitanten.

5. Welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor en op welke grondslag

Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig is voor het betreffende doel. De belangrijkste verwerkingen:

Doel	Categorieën persoonsgegevens	Grondslag (AVG)
Website beschikbaar en veilig houden	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, logbestanden	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)
Contact- en offerteverzoeken afhandelen	Naam, bedrijf, e-mail, telefoon, inhoud bericht	Uitvoering/voorbereiding overeenkomst (sub b) of gerechtvaardigd belang (sub f)
Verkoop, relatiebeheer en marketing naar zakelijke relaties	Naam, functie, bedrijf, contactgegevens, interesses	Gerechtvaardigd belang (sub f); voor e-mailmarketing waar vereist toestemming (sub a)
Account- en gebruikersbeheer van de Dienst	Naam, e-mail, functie/rol, inloggegevens, gebruikslogs	Uitvoering overeenkomst (sub b)
Facturatie, betaling en administratie	Naam, bedrijf, adres, KvK/btw, IBAN, factuurgegevens	Wettelijke verplichting (sub c) en uitvoering overeenkomst (sub b)
Support en verbetering van de Dienst	Contactgegevens, support-correspondentie, foutmeldingen	Uitvoering overeenkomst (sub b) en gerechtvaardigd belang (sub f)
Beveiliging, fraudepreventie en naleving	Log- en toegangsgegevens	Gerechtvaardigd belang (sub f) en wettelijke verplichting (sub c)
Sollicitaties behandelen	Naam, contactgegevens, cv, motivatie	Vorbereiding overeenkomst (sub b) en toestemming (sub a)

Bij een gerechtvaardigd belang maken wij steeds een afweging tussen ons belang en jouw privacy. Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens voor onze eigen doeleinden.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

1. Onze website gebruikt functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor de werking en voor anonieme of geanonimiseerde statistiek en, alleen met je toestemming, eventuele tracking- of marketingcookies.

2. Je kunt cookies beheren of weigeren via de cookiebanner en je browserinstellingen. Een nadere uitwerking staat in onze ____ (cookieverklaring), indien van toepassing.

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

1. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang een wettelijke bewaarplicht dat vereist.
2. Indicatieve bewaartermijnen: contactverzoeken tot twee (2) jaar na het laatste contact; klant- en accountgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst; financiële en fiscale gegevens **zeven (7) jaar** op grond van de wettelijke bewaarplicht; sollicitatiegegevens tot vier (4) weken na afronding, of met toestemming maximaal één (1) jaar.
3. Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

8. Met wie wij gegevens delen

1. Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij delen gegevens alleen met partijen die ons helpen de Dienst en onze bedrijfsvoering te leveren, of wanneer de wet dat vereist.
2. Wij schakelen onder meer de volgende soorten ontvangers en verwerkers in: hosting- en infrastructuurpartijen, opslagdiensten, e-maildiensten, foutmonitoring en boekhoud- en betaaldienstverleners.
3. Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**, zodat zij eenzelfde beschermingsniveau bieden.
4. Wij verstrekken gegevens aan toezichthouders, opsporingsinstanties of andere derden uitsluitend wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

9. Doorgifte buiten de EER

1. Wij verwerken persoonsgegevens in beginsel **binnen de Europese Economische Ruimte (EER)**.
2. Vindt een doorgifte buiten de EER plaats, dan doen wij dat uitsluitend met een geldig overdrachtsmechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de EU-modelcontractbepalingen met passende aanvullende waarborgen.

10. Hoe wij gegevens beveiligen

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder versleutelde verbindingen, toegangsbeheer op basis van rollen, logging, gescheiden omgevingen en dagelijkse back-ups.
2. Wij evalueren deze maatregelen periodiek en passen ze aan de stand van de techniek aan. Een (vermoedelijk) datalek behandelen wij volgens onze interne procedure en, waar vereist, melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen.

11. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij nemen geen besluiten met uitsluitend geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen voor je hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

12. Jouw rechten

1. Je hebt op grond van de AVG het recht op **inzage**, **rectificatie**, **wissing** ("recht op vergetelheid"), **bepierking** van de verwerking, **overdraagbaarheid** van je gegevens en **bezwaar** tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.

2. Heb je toestemming gegeven, dan kun je die op elk moment intrekken; dat laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.
3. Je oefent je rechten uit via contact@godeliveryx.eu . Wij kunnen je vragen je te identificeren en reageren in beginsel **binnen één (1) maand**.
4. Gaat het om gegevens die wij als **verwerker** voor een klant verwerken (zoals chauffeursgegevens in de Dienst), dan verwijzen wij je naar die klant als verwerkingsverantwoordelijke.

13. Klacht bij de toezichthouder

Ben je het niet eens met hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14. Wijzigingen van deze verklaring

1. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij gewijzigde verwerkingen of wetgeving.
2. De actuele versie staat altijd op onze website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat passend is.

15. Contact

Verwerkingsverantwoordelijke: Future Money Entertainment B.V. (GO Delivery X) · E-mail: contact@godeliveryx.eu
· Versie: 1.0 · Datum: juni 2026 · godeliveryx.eu