

Algemene Voorwaarden GO Delivery X (SaaS)

Algemene voorwaarden voor de softwaredienst GO Delivery X (Software as a Service). Alle bedragen zijn exclusief btw. Deze voorwaarden vormen samen met het aanbod, de prijslijst, de Verwerkersovereenkomst en de SLA de volledige overeenkomst.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden hebben de onderstaande, met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis. Afgeleide vormen en het enkel- en meervoud worden dienovereenkomstig uitgelegd.

- **Leverancier (wij/ons):** Future Money Entertainment B.V. (handelsnaam GO Delivery X), gevestigd te Maashaven Z.z. 2, 3081 AE Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68679491.
- **Klant (u):** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de Leverancier een Overeenkomst aangaat of daartoe een aanbod ontvangt.
- **Partij(en):** de Leverancier en de Klant, ieder afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk.
- **Dienst:** het via internet beschikbaar gestelde softwareplatform GO Delivery X, bestaande uit de backoffice, de chauffeurs-app en de afreken-kern, inclusief hosting, updates, support en de bijbehorende documentatie, zoals van tijd tot tijd aangeboden.
- **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen Partijen over de levering en het gebruik van de Dienst, waarvan deze voorwaarden en de Bijlagen onderdeel uitmaken.
- **Bijlagen:** de bij de Overeenkomst behorende documenten, waaronder de prijslijst, de Verwerkersovereenkomst en de SLA.
- **Account:** de afgeschermdde omgeving waarbinnen de Klant en zijn Gebruikers de Dienst gebruiken.
- **Gebruiker:** een door de Klant geautoriseerde persoon die namens de Klant toegang heeft tot de Dienst.
- **Seat:** een betaald, persoonsgebonden gebruiksrecht voor een **chauffeur** die de app gebruikt. Toegang voor kantoorgebruikers (backoffice) is onbeperkt en kosteloos.
- **Proefmaand:** een aaneengesloten periode van één maand waarin de Klant de Dienst tegen het volledige maandtarief gebruikt, zonder jaarverplichting en zonder Instapbedrag.
- **Instapbedrag:** de eenmalige vergoeding voor onboarding en inrichting bij de start van het jaarcontract, zoals omschreven in artikel 7.
- **Klantgegevens:** alle gegevens, daaronder begrepen persoonsgegevens, die de Klant of zijn Gebruikers in de Dienst invoeren, uploaden, genereren of laten verwerken.
- **Vertrouwelijke Informatie:** informatie als omschreven in artikel 19.
- **Verwerkersovereenkomst:** de in artikel 17 bedoelde bijlage over de verwerking van persoonsgegevens (AVG).
- **SLA:** het in artikel 12 bedoelde serviceniveau (Service Level Agreement).
- **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, waaronder mede begrepen een via de Dienst of een ondertekendienst aanvaarde elektronische bevestiging.

Artikel 2: Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke aanbidding en elke Overeenkomst met betrekking tot de Dienst, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.
2. Inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, ook niet als de Leverancier daartegen niet afzonderlijk protesteert.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze Schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
4. Bij strijd tussen documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde voorgaat: (1) aanvullende Schriftelijke afspraken die als zodanig zijn benoemd, (2) het aanbod, (3) de Verwerkersovereenkomst (op het punt van de verwerking van persoonsgegevens), (4) deze voorwaarden, (5) de SLA, (6) de prijslijst en overige Bijlagen.
5. De Leverancier mag deze voorwaarden in een actuele versie online beschikbaar stellen; de op het moment van totstandkoming geldende versie is van toepassing, behoudens artikel 27.

Artikel 3: Aanbod, totstandkoming en proefmaand

1. Elk aanbod is vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld. Een aanbod kan worden herroepen tot het moment van aanvaarding.
2. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbod binden de Leverancier niet.
3. De Klant sluit in de regel **direct een jaarcontract** af. Twijfelt de Klant nog, dan kan hij er desgewenst voor kiezen eerst een **Proefmaand** te draaien tegen het volledige maandtarief.
4. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het aanbod Schriftelijk of digitaal aanvaardt, dan wel de Dienst feitelijk in gebruik neemt, al naar gelang welk moment eerder valt.
5. Een Proefmaand schept geen verplichting tot voortzetting en kan vóór aanvang van het jaarcontract zonder opzegtermijn en zonder verdere verplichting worden beëindigd. Gaat de Klant na de Proefmaand verder, dan start het jaarcontract en is het Instapbedrag verschuldigd (artikel 7).
6. Degene die namens de Klant de Overeenkomst aangaat, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is en dat de Klant daaraan gebonden is.

Artikel 4: De Dienst en het gebruiksrecht

1. De Leverancier verleent de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar** recht om de Dienst te gebruiken, uitsluitend voor de eigen interne bedrijfsvoering en beperkt tot het aantal afgenomen Seats.
2. De Dienst wordt aangeboden als SaaS: de Klant verkrijgt geen eigendom van of broncoderechten op de software en de Dienst wordt niet als fysiek exemplaar geleverd.
3. De Klant mag de Dienst niet geheel of gedeeltelijk kopiëren, verveelvoudigen, verkopen, verhuren, in sublicentie geven, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen en mag de software niet decompileren of reverse-engineeren, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
4. De Leverancier mag de Dienst doorontwikkelen, verbeteren en aanpassen, mits de kernfunctionaliteit waarvoor de Klant betaalt gedurende de looptijd wezenlijk in stand blijft. Artikel 14 is van toepassing.
5. De Dienst geldt als opgeleverd zodra de Klant kan inloggen en de kernfuncties beschikbaar zijn.

Artikel 5: Accounts, Seats en beveiliging aan klantzijde

1. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn Account en van de Accounts van zijn Gebruikers, waaronder het toekennen en intrekken van toegangsrechten.
2. Accounts en Seats zijn **persoonsgebonden** en worden niet gedeeld. Per chauffeur die de app gebruikt is een Seat vereist.
3. De Klant beheert inloggegevens zorgvuldig, houdt deze geheim, gebruikt waar mogelijk tweefactor-authenticatie en stelt de Leverancier onverwijd op de hoogte van een (vermoeden van) ongeautoriseerd gebruik.
4. De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Dienst dat via zijn Accounts plaatsvindt en staat in voor het handelen en nalaten van zijn Gebruikers als ware het zijn eigen handelen.

Artikel 6: Acceptabel gebruik

1. De Klant gebruikt de Dienst rechtmatig, zorgvuldig en in overeenstemming met deze voorwaarden, de documentatie, de redelijke instructies van de Leverancier en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Het is de Klant niet toegestaan om met of via de Dienst: onrechtmatige, inbreukmakende, lasterlijke of anderszins schadelijke gegevens te verwerken; malware of schadelijke code te introduceren; de beveiliging of integriteit van de Dienst te omzeilen of te testen zonder toestemming; de Dienst onevenredig te belasten of de beschikbaarheid voor anderen te hinderen; of de Dienst te gebruiken voor het ontwikkelen van een concurrerend product.
3. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de ingevoerde Klantgegevens en voor een geldige grondslag om persoonsgegevens van derden (zoals chauffeurs) te verwerken.
4. Bij een redelijk vermoeden van schending van dit artikel mag de Leverancier het betreffende gebruik onderzoeken en, indien nodig, maatregelen treffen overeenkomstig artikel 25.

Artikel 7: Onboarding en Instapbedrag

1. Bij de start van het jaarcontract is een eenmalig **Instapbedrag** verschuldigd dat meeschaalt met de vloot: **€ 500, vermeerderd met € 99 per chauffeur-account, tot een gezamenlijk maximum van € 10.000**, voor de gestandaardiseerde onboarding (inrichting vervoerder, tarieven, huisstijl en data-import). Betaalt de Klant het eerste jaar in één keer vooruit, dan geldt **20% korting op het Instapbedrag**.
2. Het Instapbedrag wordt **direct bij de start van het jaarcontract** gefactureerd en voldaan, ongeacht of de Klant uit een Proefmaand komt of direct instapt.
3. De Klant levert tijdig en kosteloos de gegevens, toegang en medewerking die voor de inrichting redelijkerwijs nodig zijn. Vertraging die door de Klant ontstaat, komt voor zijn rekening.
4. Klantspecifiek maatwerk valt buiten de standaard-onboarding en wordt vooraf afzonderlijk geoffreerd.
5. Het Instapbedrag is niet verschuldigd tijdens een losse Proefmaand zonder aansluitend jaarcontract.

Artikel 8: Looptijd, verlenging en opzegging

1. Het jaarcontract gaat in op de startdatum en heeft een **initiële looptijd van twaalf (12) maanden**.
2. Na de initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens **stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd**, tenzij een Partij uiterlijk **twee (2) maanden vóór** het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

3. De Proefmaand kan zonder opzegtermijn en zonder verdere verplichting worden beëindigd vóór aanvang van het jaarcontract.
4. Tussentijdse opzegging van een lopende contractperiode is niet mogelijk, behoudens de gevallen genoemd in de artikelen 24 en 26.
5. Seats bijbestellen kan op elk moment en gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende maand; het verlagen van het aantal Seats gaat in bij de eerstvolgende verlenging, mits uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende periode Schriftelijk doorgegeven.
6. Opzegging geschiedt Schriftelijk aan het bekende contactadres en is pas geldig na bevestiging door de Leverancier of na verzending met aantoonbare ontvangst.

Artikel 9: Tarieven, Seats en indexatie

1. De Klant betaalt per chauffeur per maand volgens de geldende prijslijst: **€ 99 per chauffeur voor de eerste 29 chauffeurs, € 70 vanaf de 30e chauffeur en € 50 vanaf de 100e chauffeur**. Toegang voor kantoorgebruikers (backoffice) is kosteloos.
2. Het maandbedrag wordt bepaald op basis van het aantal actieve Seats; bijbestelde Seats worden naar rato op de eerstvolgende factuur verrekend.
3. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
4. **Indexatie:** de Leverancier mag de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS, met een maximum van 5% per jaar. Een indexatie wordt ten minste **één (1) maand** vóór ingang aangekondigd en geeft geen tussentijds opzegrecht.
5. Andere prijswijzigingen dan indexatie worden ten minste **drie (3) maanden** vooraf aangekondigd; bij een verhoging boven de indexatie mag de Klant de Overeenkomst tegen de ingangsdatum van de verhoging Schriftelijk opzeggen.

Artikel 10: Facturatie, betaling en incasso

1. De Klant kiest voor het jaarabonnement één van twee betaalwijzen:
 - **Maandelijksse afschrijving** via automatische incasso (SEPA-machtiging), of
 - **Betaling van het hele jaar in één keer.** Bij vooruitbetaling van het **eerste** contractjaar geldt **20% korting op het Instapbedrag** (artikel 7); bij vooruitbetaling van **elk volgend** contractjaar geldt **4,5% korting op het jaarbedrag** van dat jaar.
2. Het eenmalige Instapbedrag kan worden voldaan via automatische incasso, bankoverschrijving of **Wero** en wordt bij aanvang gefactureerd.
3. De betaaltermijn van facturen is **veertien (14) dagen** na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
4. Bij automatische incasso zorgt de Klant voor voldoende saldo; een storno of terugboeking laat de betaalverplichting onverlet.
5. Bij niet-tijdige betaling is de Klant, na een betalingsherinnering met een redelijke termijn, van rechtswege in verzuim en is hij de **wettelijke handelsrente** verschuldigd, vermeerderd met de redelijke buitengerechterlijke incassokosten.
6. De Leverancier mag de toegang tot de Dienst opschorten zolang een opeisbare factuur na voorafgaande aankondiging onbetaald blijft (artikel 25). De betaalverplichting blijft tijdens opschorting bestaan.

7. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op en worden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk gemeld; daarna geldt de factuur als aanvaard.
8. Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande factuur.

Artikel 11: Belastingen

1. Alle vergoedingen zijn exclusief btw en andere belastingen, heffingen of toeslagen die van overheidswege worden opgelegd; deze komen voor rekening van de Klant.
2. Is de Leverancier gehouden belasting in te houden of af te dragen, dan worden de vergoedingen zo nodig zodanig aangepast dat de Leverancier het netto overeengekomen bedrag ontvangt.

Artikel 12: Beschikbaarheid, onderhoud en SLA

1. De Leverancier spant zich in voor een hoge beschikbaarheid en streeft naar een **uptime van ten minste 99,5%** per kalendermaand, gemeten buiten gepland onderhoud.
2. Gepland onderhoud wordt zoveel mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd en vooraf aangekondigd. Spoedonderhoud ter beveiliging of stabiliteit kan zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden.
3. De responstijden, prioriteiten, het servicewindow en eventuele service-credits zijn uitgewerkt in de **SLA**, die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. De Premium-laag kent een ruimer servicewindow en prioriteitsafhandeling.
4. De Leverancier mag voor de levering gebruikmaken van toeleveranciers (waaronder hosting- en infrastructuurpartijen) en blijft jegens de Klant verantwoordelijk voor de Dienst zoals in deze voorwaarden omschreven.

Artikel 13: Support

1. Support is beschikbaar op Werkdagen tijdens kantooruren via contact@godeliveryx.eu (e-mail/portaal).
2. De Leverancier streeft naar een eerste reactie binnen **één (1) Werkdag**; bij blokkerende storingen wordt met voorrang aan herstel gewerkt, conform de SLA.
3. Support omvat hulp bij gebruik en het verhelpen van gebreken, maar niet het invoeren van Klantgegevens, training op locatie of klantspecifiek maatwerk, tenzij afzonderlijk overeengekomen.

Artikel 14: Wijzigingen en doorontwikkeling van de Dienst

1. De Leverancier mag de Dienst doorontwikkelen en updates doorvoeren; nieuwe functionaliteit binnen de Standaard-laag is in het abonnement begrepen.
2. De Leverancier mag functionaliteit aanpassen of uitfaseren; een **wezenlijke beperking** van bestaande functionaliteit waarvoor de Klant betaalt, wordt ten minste één (1) maand vooraf aangekondigd. Is zo'n beperking redelijkerwijs nadelig voor de Klant, dan mag de Klant de Overeenkomst tegen de ingangsdatum opzeggen.
3. Premium-functionaliteit en losse modules zijn beschikbaar als add-on tegen de daarvoor geldende meerprijs.

Artikel 15: Diensten en koppelingen van derden

1. De Dienst kan koppelingen bevatten met diensten van derden (zoals vervoerders, boekhoud- of betaalssoftware). Op die diensten zijn de voorwaarden en het privacybeleid van die derden van toepassing.
2. De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, juistheid of werking van diensten van derden en is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.
3. Wijzigt of beëindigt een derde zijn dienst of koppeling, dan spant de Leverancier zich in voor een passend alternatief, zonder daartoe gehouden te zijn.

Artikel 16: Klantgegevens, eigendom en teruggave

1. **Klantgegevens blijven eigendom van de Klant.** De Leverancier verkrijgt daarop geen eigendoms- of andere rechten en gebruikt de Klantgegevens uitsluitend om de Dienst te leveren en zoals in de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst toegestaan.
2. De Leverancier maakt **dagelijks back-ups** en bewaart deze gedurende een in de SLA bepaalde, redelijke termijn.
3. De Leverancier mag geaggregeerde, niet tot personen of tot de Klant herleidbare gegevens gebruiken voor het verbeteren, beveiligen en beschikbaar houden van de Dienst.
4. Bij het einde van de Overeenkomst stelt de Leverancier de Klantgegevens op verzoek gedurende **dertig (30) dagen** in een gangbaar formaat (bijvoorbeeld CSV of Excel) beschikbaar voor export. Na die termijn mag de Leverancier de Klantgegevens verwijderen, behoudens een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 17: Bescherming van persoonsgegevens (AVG)

1. Voor zover de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, treedt de Leverancier op als **verwerker** en de Klant als **verwerkingsverantwoordelijke**.
2. Partijen sluiten hiervoor de **Verwerkersovereenkomst**, die als bijlage onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en die in geval van strijd op het punt van de verwerking van persoonsgegevens voorgaat.
3. De Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies van de Klant en in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER); een doorgifte daarbuiten vindt alleen plaats met een geldig overdrachtsmechanisme.
4. De wijze waarop de Leverancier omgaat met persoonsgegevens waarvoor hij zelf verwerkingsverantwoordelijke is (zoals contact-, account- en facturatiegegevens), staat in de **Privacyverklaring** van de Leverancier.
5. De Klant staat in voor een rechtmatige grondslag en, waar vereist, voor de informatieverstrekking aan en toestemming van betrokkenen voor de gegevens die hij in de Dienst verwerkt.

Artikel 18: Beveiliging

1. De Leverancier neemt **passende technische en organisatorische maatregelen** om de Dienst en de Klantgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder versleutelde verbindingen, toegangsbeheer op basis van rollen, logging en gescheiden omgevingen.
2. De Leverancier evalueert deze maatregelen periodiek en past ze aan de stand van de techniek aan. Een nadere uitwerking staat in de Verwerkersovereenkomst (bijlage TOM).

3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging aan zijn zijde, waaronder het beheer van Accounts, apparaten en netwerk.

Artikel 19: Geheimhouding

1. Partijen houden alle **Vertrouwelijke Informatie** die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Vertrouwelijke Informatie is alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of die naar haar aard als vertrouwelijk moet worden begrepen, waaronder de software, prijsafspraken en bedrijfsgegevens.

2. Deze plicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar rechtmatig openbaar is, zonder geheimhoudingsplicht is verkregen, zelfstandig is ontwikkeld, of op grond van wet of een rechterlijke of overheidsuitspraak moet worden verstrekt; in dat laatste geval informeert de verstrekende Partij de andere Partij voor zover toegestaan vooraf.

3. De geheimhouding blijft van kracht tot **drie (3) jaar** na het einde van de Overeenkomst en voor zover informatie als bedrijfsgeheim kwalificeert zolang zij dat karakter behoudt.

Artikel 20: Intellectuele eigendom en feedback

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Dienst, de software, de documentatie, de huisstijl en de onderliggende modellen en mappings berusten **uitsluitend bij de Leverancier** of diens licentiegevers.

2. Niets in deze voorwaarden draagt dergelijke rechten over aan de Klant; de Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht uit artikel 4.

3. Verbetervoorstellen, suggesties of feedback van de Klant mag de Leverancier vrij en zonder vergoeding gebruiken voor de doorontwikkeling van de Dienst, zonder dat de Klant daarop enig recht verkrijgt.

4. De Leverancier mag de Klant tijdens de looptijd, na overleg, als referentie vermelden (naam en logo), tenzij de Klant daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 21: Garanties en disclaimers

1. De Leverancier levert de Dienst met zorg en spant zich in voor een goede werking, maar garandeert niet dat de Dienst ononderbroken, foutloos of volledig vrij van kwetsbaarheden is.

2. De Klant erkent dat de Dienst hulpmiddelen biedt voor planning, reconciliatie en afrekening, maar dat de Klant zelf verantwoordelijk blijft voor zijn bedrijfsvoering, voor de juistheid van de ingevoerde gegevens en voor de besluiten die hij op basis van de Dienst neemt.

3. Voor zover wettelijk toegestaan worden alle niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden gegeven garanties uitgesloten.

Artikel 22: Aansprakelijkheid

1. De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

2. De totale aansprakelijkheid van de Leverancier per kalenderjaar is **beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden** vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de Dienst heeft betaald (exclusief btw), met een maximum van € ____ per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.

3. Aansprakelijkheid voor **indirecte schade** is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade door verlies of beschadiging van gegevens buiten de overeengekomen back-up.
4. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden **niet** bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier, noch voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
5. Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen **twalf (12) maanden** na ontdekking, Schriftelijk bij de Leverancier meldt. Daarna vervalt de aanspraak.

Artikel 23: Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van de Dienst door de Klant of zijn Gebruikers, of uit de door de Klant ingevoerde Klantgegevens.
2. De Leverancier vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden dat de Dienst zelf inbreuk maakt op een intellectueel-eigendomsrecht, mits de Klant de Leverancier tijdig informeert, de afhandeling en schikking aan de Leverancier overlaat en de redelijke medewerking verleent. De Leverancier mag in dat geval de Dienst aanpassen of vervangen, of de Overeenkomst beëindigen onder restitutie van vooruitbetaalde, niet-gebruikte vergoedingen.

Artikel 24: Overmacht

1. Geen van de Partijen is gehouden tot nakoming, behoudens de betaling van reeds geleverde prestaties, indien zij daartoe verhinderd is door **overmacht**, waaronder storingen bij toeleveranciers, hosting- of internetpartijen, cyberaanvallen, stroomuitval, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Duurt de overmacht langer dan **zestig (60) dagen**, dan mag elke Partij de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het niet-uitvoerbare deel, zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 25: Opschorting

1. De Leverancier mag de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten bij niet-tijdige betaling, bij een schending van artikel 6, bij een ernstig veiligheidsrisico of bij misbruik, na een Schriftelijke aankondiging met een redelijke hersteltermijn, behoudens spoedeisende gevallen waarin onmiddellijke opschorting gerechtvaardigd is.
2. Opschorting ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting en geeft geen recht op schadevergoeding.
3. Zodra de grond voor opschorting is weggenomen, herstelt de Leverancier de toegang zo spoedig mogelijk.

Artikel 26: Ontbinding en gevolgen van beëindiging

1. Elke Partij mag de Overeenkomst **buitengerechtelijk ontbinden** indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting en dit, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, niet herstelt.
2. Ontbinding met onmiddellijke ingang is mogelijk bij faillissement, surseance van betaling, een wettelijke schuldsaneringsregeling of beëindiging van de onderneming van de andere Partij.
3. Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak, vervalt het gebruiksrecht en wordt de toegang tot de Dienst beëindigd, met inachtneming van de exporttermijn uit artikel 16.

4. Reeds gefactureerde en opeisbare bedragen over de lopende contracttermijn blijven verschuldigd en worden bij ontbinding direct opeisbaar. Reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd, behalve bij een ontbinding die aan de Leverancier toerekenbaar is.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde voort te duren (waaronder de artikelen 16, 19, 20, 22, 23 en 31) blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 27: Wijziging van deze voorwaarden

1. De Leverancier mag deze voorwaarden en de SLA wijzigen. **Wezenlijke wijzigingen** worden ten minste **één (1) maand** vóór ingang Schriftelijk of via de Dienst aangekondigd.
2. Is een wijziging redelijkerwijs nadelig voor de Klant, dan mag de Klant de Overeenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat Schriftelijk opzeggen. Zegt de Klant niet tijdig op, dan wordt hij geacht de wijziging te hebben aanvaard.
3. Wijzigingen van louter ondergeschikt of administratief belang, alsmede wijzigingen die voortvloeien uit dwingend recht, kunnen zonder opzegrecht worden doorgevoerd.

Artikel 28: Overdracht en onderaanneming

1. De Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Leverancier aan een derde overdragen of bezwaren.
2. De Leverancier mag de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een rechtsopvolger in het kader van een fusie, overname of reorganisatie en informeert de Klant daarover.
3. De Leverancier mag bij de uitvoering derden inschakelen; voor zover dit de verwerking van persoonsgegevens betreft, geldt de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 29: Kennisgevingen

1. Kennisgevingen op grond van de Overeenkomst geschieden Schriftelijk aan de bij Partijen bekende contactgegevens.
2. Een kennisgeving per e-mail geldt als ontvangen op de eerstvolgende Werkdag na verzending, mits geen foutmelding is ontvangen.
3. Partijen houden hun contactgegevens actueel en melden wijzigingen onverwijld.

Artikel 30: Diverse bepalingen

1. Deze voorwaarden vormen samen met het aanbod, de prijslijst, de Verwerkersovereenkomst en de SLA de **volledige Overeenkomst** tussen Partijen en vervangen alle eerdere afspraken hierover.
2. Is een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht; Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
3. Het niet of niet tijdig uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.
4. Partijen handelen als zelfstandige partijen; de Overeenkomst schept geen arbeidsverhouding, maatschap, vennootschap of agentuur.
5. Deze voorwaarden beogen geen rechten toe te kennen aan derden (geen derdenbeding), tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 31: Toepasselijk recht, geschillen en klachten

1. Op de Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de **bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Leverancier**, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
3. Klachten over de Dienst meldt de Klant zo spoedig mogelijk en voldoende onderbouwd; de Leverancier reageert binnen een redelijke termijn.

Artikel 32: Slot, versie en contact

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd en/of online beschikbaar gesteld door de Leverancier en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
2. Versie: 1.0 · Datum: juni 2026 · Contact: contact@godeliveryx.eu · godeliveryx.eu